

OFFRE D'EMPLOI

Un(e) conseiller(ère) France Rénov'

Le Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et d'Environnement (CAUE) de la Charente est un organisme à but non lucratif dont la mission principale, reconnue d'intérêt public, est la promotion de la qualité de l'architecture, de l'urbanisme et de l'environnement dans le territoire départemental au travers du conseil, de la sensibilisation, de la formation et de l'information. Il accueille depuis 2006 l'espace info-énergie, aujourd'hui espace Conseil France Rénov'. Aujourd'hui, il assure à l'échelle des 7 communautés de communes du département le Service public de la rénovation de l'habitat (SPRH) et s'inscrit dans le cadre du pacte territorial France Rénov'.

Le poste de Conseiller France Rénov' en CAUE se caractérise par l'opportunité facilitée de compléter le conseil aux particuliers en énergie par un conseil en architecture voire en paysage (îlot de fraîcheur). De ce fait, la personne recrutée évoluera au sein d'un pôle Energie de 3 personnes intégré à une équipe de 14 personnes au total rassemblant également des architectes, urbanistes et paysagistes.

Le service apporté par le Conseil aux habitants en matière d'énergie affiche depuis de nombreuses années un taux de satisfaction de près de 95%. Cette réussite constitue un enjeu important pour la structure et ses partenaires.

Pour répondre aux besoins du service le CAUE recrute un(e) conseiller(ère) France Rénov'.

MISSIONS

Le(la) conseiller(ère) énergie assurera les missions suivantes par téléphone, visioconférence, courrier électronique, sur rendez vous au CAUE ou encore dans les lieux de permanences voire à domicile :

- une mission d'information et de conseil du public en matière de maîtrise de l'énergie, des énergies renouvelables, de qualité de l'air et d'adaptation du logement ainsi que des dispositifs d'aides financières :
 - assurer l'accueil et le conseil de premier niveau des particuliers sur les plans administratif, technique et financier ;
 - apporter un conseil personnalisé à des particuliers : analyse technique détaillée de projets de rénovation, recherche des solutions performantes, appui à l'accès numérique aux plateformes (Ma Prime Rénov', CEE, etc.) ;
 - réaliser des accompagnements personnalisés sans suivi de travaux : étude d'évaluation énergétique, aide à l'arbitrage entre devis, visite à domicile, choix définitifs des solutions techniques ;
 - tenir une ou plusieurs permanences mensuelles délocalisées dans les intercommunalités concernées.
- une mission d'animation, d'information et de sensibilisation :
 - participer aux actions d'animation du pacte territorial France Rénov' : ateliers collectifs, visites d'opérations, participation à des salons de l'habitat, organisation de conférences et autres manifestations ;
 - participer aux actions d'information et de sensibilisation des professionnels et acteurs concernés.



PROFIL

- BAC+2 (DEUG, BTS) ou 3 (licence) ou expériences professionnelles équivalentes dans les domaines des énergies, de la thermique ou du bâtiment ;
- Expérience souhaitée en tant que conseiller(ère) France Rénov' ou dans la rénovation énergétique ;
- Expérience ou bonnes dispositions attendues dans la fonction de conseil et le montage de projet ;
- Capacités relationnelles : technique d'écoute active et de reformulation, goût pour le contact avec le public, capacité à vulgariser un message technique et approche sociale ;
- Capacité à la prise de parole en public, à la conduite de réunion (grand public, professionnels) ;
- Connaissances des acteurs du bâtiment, de l'énergie, du logement, de la précarité énergétique ainsi que des dispositifs d'aides financières ;
- Autonomie, capacité d'adaptation rapide, sens des responsabilités, travail en équipe et en partenariat ;
- Utilisation de logiciels de reporting et de calculs en thermique du bâtiment (Caprenov+ ou équivalent) ;
- Permis de conduire nécessaire ;
- Culture générale en matière de politiques énergétiques, intérêt et connaissances pour l'architecture, le patrimoine et l'environnement appréciées.

Dans l'idéal, la personne recrutée sera immédiatement opérationnelle. Elle pourra toutefois bénéficier d'un accompagnement par un tuteur durant les premières semaines. Autonomie, capacité d'adaptation rapide, sens des responsabilités, travail en équipe et en partenariat.

CADRE DU RECRUTEMENT

- Contrat à durée indéterminée ;
- Poste à temps plein ;
- Poste à pourvoir à partir de janvier 2026 au plus tard ;
- Durée hebdomadaire de travail de 35h répartie de manière annualisée selon l'accord d'établissement (36h par semaine réparties sur 4,5 jours ; RTT entre Noël et le jour de l'An) ;
- Période d'essai de 2 mois ;
- Rémunération selon profil et expérience ;
- Avantages : Chèques Culture et chèque cadeau pour les enfants de moins de 16 ans ;
- Poste basé à Angoulême avec intervention sur l'ensemble du département.

Ce poste exclut pour celui ou celle qui l'occupe toute activité personnelle concernant l'énergie, l'architecture, l'urbanisme ou l'environnement dans le département de la Charente.

CANDIDATURE

Le dossier de candidature comprend une lettre de motivation, un curriculum vitæ, les copies des diplômes et les références professionnelles avec coordonnées, les prétentions salariales.

Les candidatures sont à envoyer par mail (contact@caue16.fr) à Monsieur le président du CAUE de la Charente, 31 Boulevard Besson Bey, 16000 Angoulême.

Une première audition pour les candidatures retenues est prévue (date communiquée aux candidats présélectionnés).

Renseignements auprès de Monsieur Stéphan Caumet, directeur au 05 45 92 95 93.