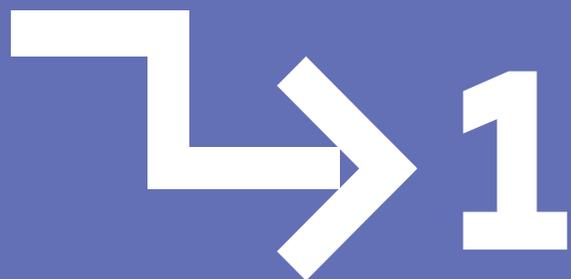


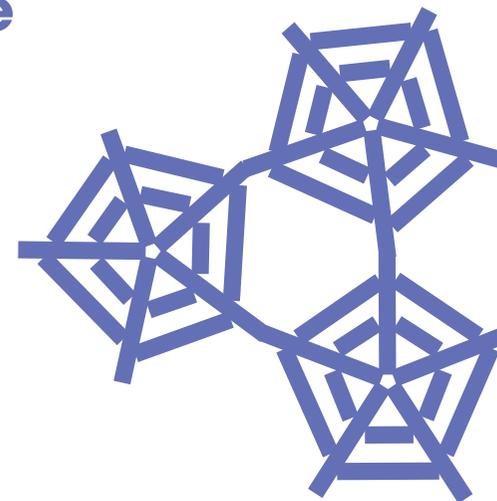
Mars 2021

**PLATEFORME
NATIONALE
CALIE**



**réseau
cherche
outil
taille XL**

Tisser la toile



L'information est au cœur de l'activité du réseau des CAUE. Avec la transformation numérique de la société et le développement du télétravail, on assiste à un **éclatement des modes de partage de l'information** qui impacte les 105 structures du réseau.

Les CAUE expriment depuis plusieurs années leur **besoin d'un outil national de mutualisation**. La création d'une **plateforme commune d'échanges, conçue sur-mesure, accessible à tous et gratuite** s'inscrit dans ce contexte. Le projet veut répondre à la fois aux enjeux sociétaux et aux attentes d'un **réseau qui souhaite mieux s'informer, se connecter et collaborer davantage**.

La mutualisation des informations, des productions et des réflexions entre les différents CAUE représente **un véritable potentiel d'économie et d'actions** que la plateforme permettra de libérer au profit de chaque métier, de chaque mandat et du réseau dans son ensemble.

Le grand capital

Les CAUE sont des **centres de ressources majeurs**. Professionnels et élus sont chacun les détenteurs de données, de connaissances et de récits d'expériences qui peuvent être utiles à l'ensemble du réseau.

La gestion des connaissances est un enjeu stratégique indéniable. La plateforme facilite la capitalisation des savoirs individuels, en les diffusant au plus grand nombre et en réduisant les silos d'information.

Dans un seul et même espace réservé et de manière intuitive, celle-ci rend possible :

- le stockage et le partage de contenus,
- l'accès à une information structurée, gérée collectivement, actualisée,
- les échanges formels et informels entre acteurs du réseau,
- la diffusion des contenus sur les sites Internet existants ou à venir.

Cet entrepôt de données permet la **création d'un véritable capital intellectuel commun utile à la pérennisation des savoirs, la créativité, la communication et la prise de décision.**



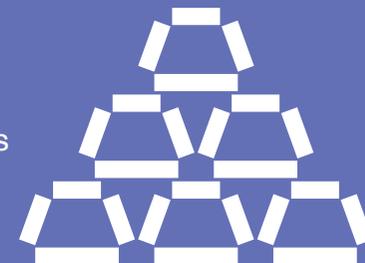
Vers de nouveaux horizons

La plateforme se place au cœur du réseau et permet **une interaction directe entre les structures et entre les acteurs**. Elle transforme la manière de communiquer au sein du réseau : connaissances et expériences sont **partagées de manière horizontale et en confiance**.

Jackpot !

Pour chaque membre du réseau (élu et professionnel)

- Gain de temps dans la recherche d'information et de ressources
- Possibilités de collaboration multipliées
- Veille thématique personnalisée
- Travail à distance facilité

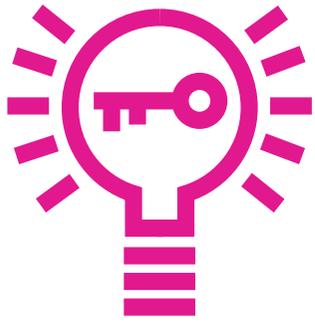


Pour chaque structure du réseau

- Accès gratuit à la plateforme numérique
- Optimisation de la communication
- Stimulation de l'inventivité des équipes
- Valorisation de l'activité de la structure

Pour le réseau

- Renforcement de la « communauté CAUE » et du positionnement national
- Innovation des pratiques professionnelles
- Création de contenus à forte valeur ajoutée pour nos partenaires et nos publics
- Contribution à la réduction de la pollution numérique



Appellation d'origine contrôlée

La conception d'un **outil sur-mesure** nous permet de disposer d'une plateforme adaptée à la culture CAUE et de **maîtriser la propriété des données** du réseau. La plateforme garantit la **traçabilité de l'auteur et du contributeur** d'un contenu.

Pacte de libre échange

Les fonctionnalités de l'outil répondent à cinq grands principes :

OUVERTURE :
accès aux informations pour tous

HORIZONTALITÉ :
contribution possible par tous à la production d'informations

INTERACTION :
échanges fluidifiés et diversifiés entre les utilisateurs

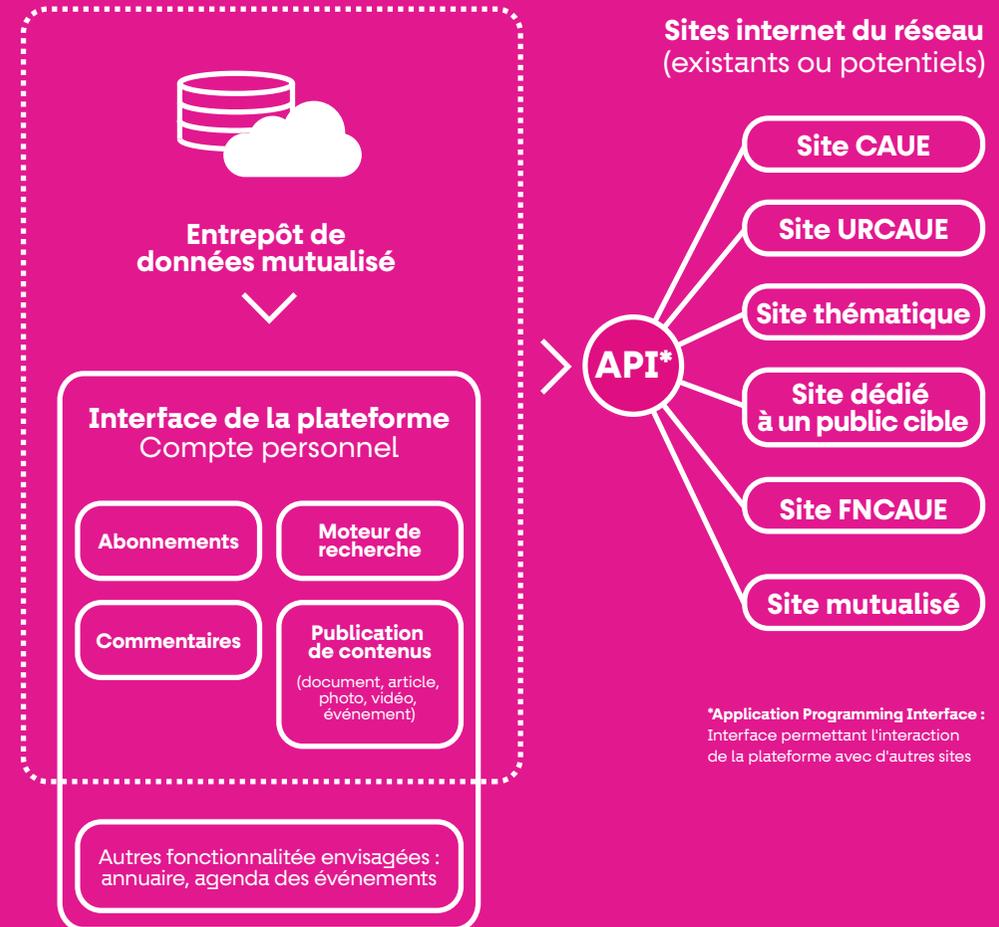
INTUITIVITÉ :
fonctionnement simple pour l'utilisateur

INTEROPÉRABILITÉ :
création des conditions de dialogue avec les outils existants du réseau

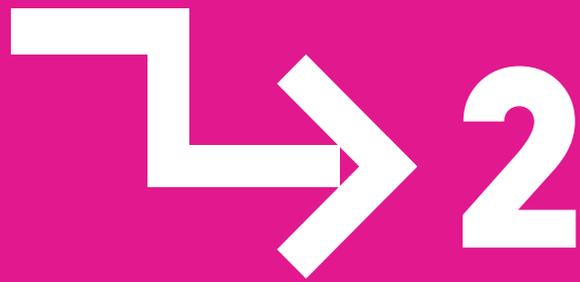


Architecture

Première phase du projet
= MVP (Minimum Viable Product)

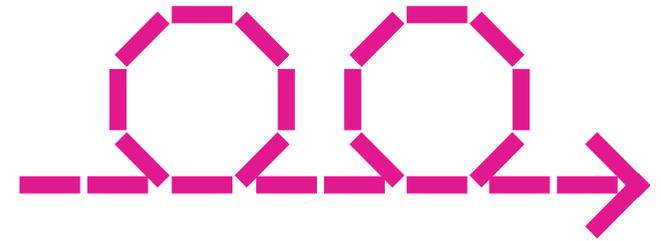


*Application Programming Interface : Interface permettant l'interaction de la plateforme avec d'autres sites



plateforme sur-mesure pour relation longue durée

Do you speak "agile" ?



Un cahier des charges a été établi en 2020 afin de dresser les caractéristiques principales dont le produit final sera doté. Il a permis d'établir un cadre pour la plateforme.

Afin de pouvoir ajuster les priorités du cahier des charges à tout moment en fonction des retours utilisateurs, la **méthode agile** a été choisie. Elle rend possible une maîtrise fine des **coûts de développement** et une **proximité** entre l'équipe de développement et les utilisateurs. La conception d'une première version opérationnelle de la plateforme, appelée MVP (Minimum Viable Product), a débuté en décembre 2020. Il s'agit d'un socle technique évolutif comprenant les fonctionnalités essentielles.

LES ÉTAPES :

- **septembre 2021** : livraison du MVP, ouverture de la 1^{ère} version de l'outil au réseau, constitution du comité de pilotage
 - **2022** : développement des nouvelles fonctionnalités et des conditions de l'interopérabilité, organisation de la migration de données vers la plateforme
 - **2023** : poursuite des développements selon les besoins du réseau
-

Home sweet home

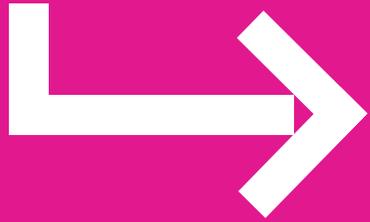


Les fonctionnalités développées dans la première version de la plateforme répondent aux **besoins prioritaires du réseau** : savoir ce qui est fait par chacun, faire de la veille, trouver des ressources utiles à ses missions, partager son activité et ses connaissances avec le réseau.

S'inspirant des logiques propres aux réseaux sociaux, l'innovation du projet repose sur l'indexation des contenus par hashtags permettant de **co-construire un vocabulaire commun au plus proche des usages et de mettre en relation des utilisateurs partageant les mêmes centres d'intérêt**.

Dans le MVP, chaque utilisateur accède à :

- **une interface personnalisée** : vous accédez en page d'accueil aux hashtags et groupes d'intérêts auxquels vous êtes abonnés, à la liste de vos publications et à vos informations professionnelles (nom, prénom, structure, mail, téléphone)
- **l'édition et le partage de contenus** : vous pouvez publier documents, articles, photos, vidéos et événements, les partager avec toute la communauté ou un groupe fermé dont vous êtes membre
- **l'indexation des contenus par hashtags** : vous pouvez créer des hashtags pour catégoriser vos contenus ou les attacher à des hashtags existants
- **un moteur de recherche multicritère** : vous pouvez rechercher des ressources par hashtag, par type de contenus, par date, par auteur, par localisation...
- **l'abonnement à des hashtags et des groupes d'intérêts** : vous recevez des notifications hebdomadaires avec les dernières actualités de vos abonnements
- **l'ajout de commentaires** : vous êtes libres de réagir, interagir, compléter les contenus et informations



L'expérience de Zoé

Zoé, architecte-conseillère, est de plus en plus questionnée par les particuliers sur l'utilisation des matériaux biosourcés pour l'isolation de leur maison. Elle a besoin d'affiner sa connaissance technique du sujet. En faisant une recherche sur la plateforme, elle trouve de la documentation produite par des CAUE ou d'autres acteurs.

Elle identifie également des CAUE ayant organisé des conférences techniques et des formations sur cette thématique. Elle prend contact avec eux et ils décident ensemble de créer un groupe d'intérêt sur la valorisation des filières chanvre locales.

Six mois plus tard, le groupe #filiereshanvre compte plus de 90 abonnés. Un conseiller en énergie, impliqué dans les échanges du groupe, réfléchit avec sa direction à proposer une formation sur le sujet pour le réseau.

Grâce à la plateforme, le président de la FNCAUE a également pu préparer sa rencontre avec le président de la Fédération Française du Bâtiment et témoigner de l'action des CAUE sur les matériaux biosourcés.

Contacts

Laetitia Chaussonnaud

chargée de mission

laetitia.chaussonnaud@fncaue.fr

William Rio

chargé de projet

transformation numérique

william.rio@fncaue.fr


Fédération nationale