

Le CAUE de Tarn-et-Garonne recrute en CDI Un(e) CONSEILLER(E) ENERGIE pour le Guichet Unique

Temps plein : 100 % ETP
CDI

Le contexte :

Le Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et de l'Environnement de Tarn-et-Garonne (CAUE 82) porte la mission Espace Info Énergie (EIE) depuis 2006, celle-ci prend fin le 31 décembre 2020 et est remplacée par un guichet unique de la rénovation énergétique. Pour cela le CAUE recrute un(e) conseillère(e) énergie.

Le CAUE est une association (loi sur l'architecture de 1977) qui a pour objectif la promotion de la qualité architecturale et de son environnement. Elle a des missions de conseil, d'information, de sensibilisation et de formation auprès du grand public, des collectivités, des services de l'État et des professionnels du cadre de vie.

Descriptif du poste

La création de ce poste a pour mission de renforcer le service (de deux personnes actuellement) de conseils et d'accompagnement des habitants dans leur parcours à la rénovation énergétique.

Les bailleurs, les locataires, quelque soit leur niveau de revenu, sont à même de solliciter le service pour pouvoir bénéficier des aides auxquelles ils ont droit.

Les missions sont déclinées en conseil et en animation.

A/ Conseil

Le conseil est défini par plusieurs temporalités. Soit il s'agit d'un simple conseil (10 à 20 minutes) ou bien d'un entretien personnalisé (45mn à 1h)

Il s'agit pour le salarié de :

- Conseiller, orienter, recevoir, traiter les demandes d'information et de renseignements d'ordre technique, économique et environnemental formulées par téléphone, rdv, courriers, internet ou par entretien. Le conseil se fait en dégagé de tout intérêt, il est indépendant et neutre.
- Orienter vers les organismes publics référents ou partenaires
- Encourager et accompagner les porteurs de projet de rénovation vers la réalisation des travaux.
- Faire connaître le programme régional
- Rédiger une fiche de rendez-vous

B/ Information et animation

- Animer des débats et des présentations dans le cadre d'atelier
- Diffuser l'information (documentation papier et par site internet)
- Accompagner des publics vers le centre de documentation du CAUE 82
- Élaborer et mettre à disposition des outils, des fiches thématiques et des méthodes pour compléter les informations transmises lors des permanences téléphoniques ou rdv personnalisés
- Contribuer à la gestion du centre de documentation, suivi des mises à jour et approvisionnement publications ADEME, Région, bibliographies thématiques liées à la maîtrise de l'énergie, documentation des fabricants...
- Organiser et/ou participer à des manifestations liées à la maîtrise de l'énergie (dans le département et événements locaux, visites de sites, conférences...)
- Participer à des manifestations du réseau régional et national

C/ Promouvoir le Guichet Unique, à partir d'actions de communication pouvant être à titre d'exemple : presse, radio, après avis de la direction

D/ Se former

- Suivi de formations techniques organisées par l'ADEME et veille technologique régulière

E/ Autres

- Participer à l'activité du CAUE, au réseau des Guichets uniques et suivre son activité par un système de reporting

Formation et compétences

En rapport étroit avec la technique du bâtiment, la maîtrise de l'énergie, et plus largement, les énergies renouvelables, l'environnement, BAC+2 ou 3 ou expériences professionnelles équivalentes.

Une compétence pour maîtriser les outils numériques pour réaliser des Webinaire sera souhaitée.

Notions et intérêts portés pour l'architecture et les techniques constructives souhaités

Expérience en tant que conseiller EIE, PTRE appréciée par ailleurs.

Qualités requises

Savoir

- Connaissance des bases théoriques de la rénovation énergétique
- Connaissance des enjeux climatiques et écologiques
- Connaissance des dispositifs d'aides à la rénovation, et des coûts moyens de travaux
- Maîtrise des techniques en thermique du bâtiment, en rénovation énergétique (normes, réglementation thermique, isolation, matériaux, systèmes de chauffage, ventilation, et de leur mise en œuvre ...) et des énergies renouvelables
- Maîtrise des outils numériques pour occasionnellement animer des Webinaire
- Maîtrise de l'outil informatique, bureautique, suite Adobe

Savoir faire

- Capacité à animer un débat
- Aisance orale, bonne expression, clarté pédagogique
- Aisance rédactionnelle
- Dynamisme
- Communication
- Aptitude à travailler en équipe

Savoir être

- Disponibilité
- Diplomatie, calme
- Rigueur
- Esprit de synthèse et de pédagogie

Emploi proposé

- Type de contrat : CDI (période d'essai 3 mois)
- Durée du travail : Temps Plein (35 heures)
- Rémunération : Selon Convention Collective Nationale des CAUE
- Lieu : Poste basé à Montauban avec déplacements fréquents dans le département et occasionnellement hors département
- Condition : Permis B obligatoire, fourniture assurance déplacements professionnels
- Travail en soirée et week-end pour animations

Poste à pourvoir : courant Janvier 2021

Clôture des candidatures le : 11 Janvier 2021

Entretien de recrutement : 15 janvier 2020 à 14 h

CV et lettre de motivation à adresser à :

Madame la Présidente

CAUE 82

Hôtel du département

100 Bvd Hubert Gouze

82000 MONTAUBAN

Tél. : 05 63 03 80 88

Mail : caue82@ledepartement82.fr

Site internet : www.les-caue-occitanie.fr