

# Utilisation de l'approche de Palo Alto dans l'accompagnement de projets de territoire et de projets urbains

## Session d'initiation

Les différentes démarches menées par les acteurs de l'aménagement nécessitent de réfléchir tout autant aux caractéristiques physiques, sociales, économiques et culturelles du territoire, à ses évolutions et ses potentialités, qu'aux relations existant entre les acteurs de ce territoire.

Le cycle de formation proposé - 2 sessions de 2 jours - est centré sur le décryptage du rôle des acteurs de l'aménagement et de leurs interactions (maître d'ouvrage, bureau d'étude, CAUE, autres professionnels de l'aménagement, habitants,...) dans l'élaboration des projets de territoires (Chartes de développement, SCOT, PLU...) et des projets urbains (création de quartiers, renouvellement urbain, aménagement d'espaces publics...).

Cette formation s'appuie sur une utilisation spécifique de l'approche Palo Alto, issue des sciences de l'anthropologie, dans les champs de l'aménagement, de l'environnement et de l'urbanisme, pour :

- agir et réagir dans des processus complexes de réflexion et d'élaboration de projets,
- donner les premières clés pour faire face aux changements qu'apporte tout projet de développement ou d'aménagement.

La formation donne les clés pour prendre du recul sur les postures de conseil, avoir une meilleure appréhension et compréhension des demandes, et cibler son intervention afin de la rendre plus efficace, notamment en instaurant un dialogue responsabilisant. Cette session d'initiation vous apportera les bases théoriques que les stagiaires mettront en pratique grâce à des mises en situations et des décryptages de situations professionnelles.

## Objet de la formation

- Intégrer une approche pratique du jeu d'acteurs pour conduire et/ou accompagner des projets au cœur de sujets et d'interactions sociales complexes.

## Publics ciblés et prérequis

Publics

Directeurs et salariés de CAUE et URCAUE

## Pré-requis

Le suivi de la formation ne nécessite pas de prérequis particulier de la part des stagiaires.

## Compétences développées

- Savoir appréhender et comprendre les demandes en accompagnement de projets
- Développer une prise de recul sur les postures de conseil
- Savoir agir et réagir dans des processus complexes de réflexion et d'élaboration de projets

## Tarif

2190 € nets de taxe pour les 2 jours, intégralement pris en charge par l'OPCO  
Uniformation au titre du compte de branche 1

## Formalités pratiques

Date, horaires et lieu de la formation

Date et horaires : **21 et 22 juin 2021 et 27 et 28 septembre 2021**, de 9h00 à 12h30 et 14h00 à 17h30, soit 14 heures de formation réparties sur 2 jours.

Lieu de la formation : **Espace Hermès** – 10 cité Joly – 75011 PARIS

Date limite d'inscription et nombre de participants

Date limite d'inscription : **21 mai 2021**

Nombre de participants : **8 stagiaires minimum, 12 stagiaires maximum**

## Programme

Module 1 : 21 et 22 juin 2021

Présentation des fondements théoriques de l'approche de Palo Alto et de ce qu'elle apporte dans les champs de l'AUE.

Déjeuner sur place

Application de l'approche dans les champs de l'AUE par des exemples, études de cas et mises en situation.

Bilan du module 1

Module 2 : 27 et 28 septembre 2021

Mises en pratique de l'approche dans des situations professionnelles apportées par les stagiaires.

Retours sur les aspects théoriques lors des débriefings.

Déjeuner sur place

Bilan de la formation.

## Moyens pédagogiques

### Principes

La méthode d'enseignement de cette formation Palo Alto s'appuie essentiellement sur les exercices de mises en situation des stagiaires, à partir d'études de cas réels proposés par les formateurs et/ou les stagiaires. Ces mises en situations sont essentielles pour mettre en pratique les apports théoriques apportés au début de la première session. Dans ces mises en pratiques, il s'agit pour les stagiaires d'analyser la situation initiale et de proposer une solution de résolution ; les décryptages collectifs permettent ensuite aux stagiaires de faire le lien avec la théorie et de s'approprier petit à petit les fondements de l'approche Palo Alto.

La formation a lieu dans une salle de réunion, équipée du matériel de vidéo-projection nécessaire à la présentation des études de cas et mises en situation. Des supports papiers seront également remis aux stagiaires :

- un corpus documentaire présentant les éléments essentiels à retenir de l'approche Palo Alto et de ses fondements,
- les documents supports nécessaires aux exercices pratiques,
- une bibliographie indicative pour les stagiaires souhaitant approfondir leur approche théorique.

### Moyens de suivi de la formation

Le suivi des 2 modules est important car la dynamique de groupe qui s'installe lors des exercices pratiques est importante pour l'appropriation par chacun de l'approche Palo Alto. A cet effet, des feuilles d'émargement à signer par demi-journée par les stagiaires et contresignées par les formateurs seront distribuées à chaque session de la formation.

Chaque module de la formation se termine par un bilan au cours duquel chaque stagiaire est invité à faire part des apports de la formation, des difficultés rencontrées, des éléments qui restent à approfondir. Ces bilans sont importants car ils permettront d'ajuster les apports théoriques à approfondir et de sélectionner les études de cas les plus appropriés.

Par ailleurs, cette formation vise essentiellement à aider les stagiaires, dans leurs pratiques professionnelles, à se positionner au mieux sur l'échiquier des acteurs et à être dans une posture de dialogue et de co-construction. Afin d'accompagner les stagiaires dans l'application de cette méthode dans la durée, une session de perfectionnement est également proposée ainsi que l'animation de rencontres dans le cadre du réseau CAUE afin d'échanger sur les situations rencontrées et les moyens d'y répondre dans les pratiques professionnelles.

## Formateurs

Catherine Chambon, coach consultante, formée à l'approche de Palo Alto

Sabine Guitel, urbaniste opqu, formée à l'approche de Palo Alto, co-auteure de son application et utilisation en urbanisme

## Renseignements et inscriptions

### Renseignement

Christine BOISSEAU, Responsable pédagogique : [formation@caue27.fr](mailto:formation@caue27.fr) – 02 32 33 42 43

### Inscription

Géraldine DECTOT, Responsable administrative : [formation@caue27.fr](mailto:formation@caue27.fr) – 02 32 33 15 78

### Conditions générales de vente et règlement intérieur

L'inscription d'un stagiaire à une formation suppose acceptation des conditions générales de vente et du règlement intérieur des formations du CAUE27, annexés au présent programme.

## Votre organisme de formation

CAUE27  
51 rue Joséphine – 27000 EVREUX  
[www.caue27.fr](http://www.caue27.fr)

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 28 27 01955 27 auprès du préfet de région de Normandie. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.



Depuis le 6 novembre 2017, le CAUE est référencé dans Datadock, attestant ainsi de la qualité de ses actions de formation. Les formations du CAUE27 sont donc référencables et finançables par les OPCA.

Le CAUE27 dispose de droit de l'agrément du Conseil National de la Formation des Elus Locaux (CNFEL) en application de la loi n°2016-925 du 7 juillet 2016 relative à la liberté de création, à l'architecture et au patrimoine.

SIRET : 317 220 085 00045