



Utilisation de l'approche Palo Alto dans l'accompagnement de projets de territoires et de projets urbains

Session d'initiation

Les différentes démarches menées par les acteurs du cadre de vie et du développement en accompagnement des collectivités nécessitent de réfléchir tout autant aux caractéristiques physiques, sociales, économique et culturelles du territoire, à ses évolutions et ses potentialités qu'aux relations existant entre les acteurs de ce territoire.

La formation proposée est centrée sur le décryptage du rôle des acteurs de l'aménagement et de leurs interactions (maître d'ouvrage, bureau d'étude, CAUE, autres professionnels de l'aménagement, habitants,...) dans l'élaboration des projets de territoires (Chartes de développement, SCOT, PLU...) et des projets urbains (création de quartiers, renouvellement urbain, aménagement d'espaces publics...).

Cette formation s'appuie sur une utilisation spécifique de l'approche Palo Alto, issue des sciences de l'anthropologie, dans le champs de l'aménagement, de l'environnement et de l'urbanisme, pour :

- agir et réagir dans des processus complexes de réflexion et d'élaboration de projets,
- donner les premières clés pour faire face aux changements qu'apporte tout projet de développement ou d'aménagement.

Objet de la formation

L'objectif est d'intégrer une approche pratique du jeu d'acteurs pour conduire et/ou accompagner des projets au cœur de sujets et d'interactions sociales complexes.

Le suivi de la formation ne nécessite aucun pré-requis particulier de la part des stagiaires. Il s'agit d'une session d'initiation qui vise justement à donner aux stagiaires les bases de l'approche Palo Alto. La formation proposée est une application dans le domaine de l'AEU (architecture, environnement, urbanisme), elle s'adresse donc en particulier aux professionnels de ces champs disciplinaires.

Pré-requis

Le suivi de la formation ne nécessite pas de prérequis particulier de la part des stagiaires.

Durée et horaires

8 octobre	9h00 - 12h30	14h00 - 17h30
9 octobre	9h00 - 12h30	14h00 - 17h30
19 novembre	9h00 - 12h30	14h00 - 17h30
20 novembre	9h00 - 12h30	14h00 - 17h30

Soit 28 heures réparties sur 4 jours.

Tarif

1975 € pour les 4 jours, intégralement pris en charge par l'OPCO Uniformation au titre du compte de branche 1

Compétences développées

- Savoir appréhender et comprendre les demandes en accompagnement de projets
- Développer une prise de recul sur les postures de conseil
- Savoir agir et réagir dans des processus complexes de réflexion et d'élaboration de projets

Moyens pédagogiques

Principe

La méthode d'enseignement de cette formation Palo Alto s'appuie essentiellement sur les exercices de mises en situation par les stagiaires en petits groupes, à partir d'études de cas réels proposés par les formateurs. Ces mises en situations sont essentielles pour mettre en pratique les apports théoriques apportés au début de la première session. Dans ces mises en pratiques, il s'agit pour les stagiaires d'analyser la situation initiale et de proposer une solution de résolution (le jeu de rôles est souvent utilisé) ; les décryptages collectifs permettent ensuite aux stagiaires de faire le lien avec la théorie et de s'approprier petit à petit les fondements de l'approche Palo Alto. Lors de la troisième session de la formation, les mises en situation sont apportées par les stagiaires pour pouvoir travailler sur les difficultés qu'ils rencontrent.

La formation a lieu dans une salle de réunion, équipée du matériel de vidéo-projection nécessaire à la présentation des études de cas et mises en situation. Des supports papiers seront également remis aux stagiaires :

- un corpus documentaire présentant les éléments essentiels à retenir de l'approche Palo Alto et de ses fondements,
- les documents supports nécessaires aux exercices pratiques,
- une bibliographie indicative pour les stagiaires souhaitant approfondir leur approche théorique.

Moyens de suivi de la formation

Le suivi des trois sessions est important car la dynamique de groupe qui s'installe lors des exercices pratiques est importante pour l'appropriation par chacun de l'approche Palo Alto. A cet effet, des feuilles d'émargement à signer par demi-journée par les stagiaires et contresignées par les formateurs seront distribuées à chaque session de la formation.

Chaque session de la formation se termine par un bilan au cours duquel chaque stagiaire est invité à faire part des apports de la formation, des difficultés rencontrées, des éléments qui restent à approfondir. Ces bilans sont importants car ils permettront d'ajuster les apports théoriques à approfondir et de sélectionner les études de cas les plus appropriés.

Par ailleurs, cette formation vise essentiellement à aider les stagiaires, dans leurs pratiques professionnelles, à se positionner au mieux sur l'échiquier des acteurs et à être dans une posture de dialogue et de co-construction. Afin d'accompagner les stagiaires dans l'application de cette méthode dans la durée, une session de perfectionnement est également proposée ainsi que l'animation de rencontres dans le cadre du réseau CAUE afin d'échanger sur les situations rencontrées et les moyens d'y répondre dans les pratiques professionnelles.

Programme

1^{ère} session – octobre 2020

Le premier module présente de façon théorique et pratique :

- l'approche Palo Alto et ses fondements systémiques et constructivistes,
- ce que peut apporter cette approche dans les champs de l'AEU (architecture, environnement, urbanisme)
- l'application de l'approche dans des contextes collectifs de l'AEU impliquant élus, professionnels, habitants,...
- la technique de questionnement propre à l'approche.

Tout au long de ces 2 jours, des exemples, études de cas et mises en situation permettent à chacun de passer de la théorie à la pratique.

2^{ème} session – novembre 2020

Ce deuxième module propose de mettre l'approche en pratique, dans des situations professionnelles apportées par les stagiaires. Les décryptages et « debriefings » permettent aussi de revenir sur les aspects théoriques.

Formalités pratiques

Nombre de participants

12 stagiaires maximum

Conditions générales de vente, règlement intérieur et inscription

L'inscription d'un stagiaire à une formation n'est définitive qu'à la signature d'une convention de formation professionnelle continue entre le CAUE27 et l'organisme prescripteur de la formation. Celle-ci sera envoyée jointe des conditions générales de vente et du règlement intérieur des formations professionnelles ; toute inscription à une formation proposée par le CAUE27 implique une acceptation de ces deux documents.

Organisme de formation

CAUE27 – 51 rue Joséphine – 27000 EVREUX

02 32 33 15 78 - contact@caue27.fr

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 28 27 01955 27 auprès du préfet de région de Normandie. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.



Depuis le 6 novembre 2017, le CAUE est référencé dans Datadock, attestant ainsi de la qualité de ses actions de formation. Les formations du CAUE27 sont donc référencables et finançables par les OPCA.

Formateurs

Catherine Chambon, coach consultante, formée à l'approche de Palo Alto

Sabine Guitel, urbaniste opqu, formée à l'approche de Palo Alto, co-auteure de son application et utilisation en urbanisme.